

## INFORMATICA ACCESIBLE 2003

# FORMACION EN TICs PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### DESCRIPCION DE LA ACCION

“**I**nformática Accesible” es un proyecto de Formación centrado en el colectivo de las Personas con Discapacidad, cuyas circunstancias y características demandan unas necesidades concretas y una atención especializada.

Formación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) atendiendo a los siguientes objetivos y contenidos

#### Objetivos:

- Posibilitar el inicio y/o continuidad de un proceso de aprendizaje permanente vía eLearning.
- Y facilitar el acercamiento de los recursos soportados por las TICs como vía de integración y de socialización.

**P**recisamente para favorecer la adaptabilidad a las necesidades de cada usuario/a atendida, se ha hecho uso de una metodología mixta uniendo formación presencial e e-learning. Y realizando, tanto formación en grupo como atención a domicilio para aquellas personas que por sus circunstancias tuvieran problemas de movilidad y desplazamiento.

### DE LA IDEA AL PROYECTO

**E**n el año 2002 el Ayuntamiento de Gordexola, bajo la coordinación de LABORADOMO S.L. como empresa encargada de la gestión del Telecentro Gordexola y junto con la empresa ZABALNET (perteneciente a IBERMATICA S.A.), ya comenzó a materializar su interés por el colectivo de las personas con Discapacidad y sus necesidades formativas, desarrollando un proyecto de generación de materiales de formación accesibles, para personas con discapacidad. Que se materializó en la adaptación del currículo eLearning del curso de Capacitación para el Teletrabajo al nivel de usabilidad y accesibilidad requerido por personas discapacitadas respetando la normativa WAI.

**E**ste trabajo “sacó la luz” las dificultades que el colectivo de personas con discapacidad encuentra a la hora de acceder a la formación preestablecida.

Se trata un colectivo bien definido e identificado pero muy heterogéneo en sus características y necesidades.

La imposibilidad física de movimiento en unos casos, la dificultad de desplazamiento o la necesidad de contar con la aprobación y ayuda familiar en otros, así como la dificultad de contar con espacios de formación accesibles y perfectamente equipados y habilitados a tal efecto, entre otras cosas, nos llevaron a ofertar, no solo formación grupal en aula, sino también formación en el propio domicilio en aquellos casos en los que se consideraba oportuno y necesario.

Podríamos decir que lo característico de este Proyecto Formativo no es tanto el contenido sino la METODOLOGIA establecida al objeto de CONTAR CON LA SUFICIENTE FLEXIBILIDAD COMO PARA ADAPTARNOS A LAS NECESIDADES DE CADA INDIVIDUO.

### DEL PROYETO A LA ACCION

El Ayuntamiento de Gordexola, subvencionado por el Gobierno Vasco, puso en manos de Laboradomo como entidad Gestora del Telecentro Gordexola la Coordinación y Gestión del Proyecto.

**1ª fase** de contactos con Instituciones, organismos, entidades y asociaciones de la Comunidad Autónoma Vasca, que por una u otra razón tuvieran un contacto directo con el colectivo de las personas con discapacidad, al objeto de llegar a ellas de la forma más directa posible.

**2ª fase** de programación de las clases, tanto las de los grupos como las atenciones en el domicilio, siempre con la participación activa de los y las participantes al objeto de adaptar la estructura, horarios, metodologías,... a sus necesidades y características. Quedando la programación estructurada tal y como se aprecia en la tabla.

### Formación en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) atendiendo a los siguientes contenidos

<b>Contenidos:</b>	<b>Metodología mixta Presencial-eLearning</b> al objeto de ofrecer flexibilidad y mostrar el potencial de las TICs como herramientas facilitadoras de la Inclusión Social
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicación Electrónica (12h) <input checked="" type="checkbox"/> Entorno Windows (18h) <input checked="" type="checkbox"/> Módulo de 30h a escoger entre: <input checked="" type="checkbox"/> Word <input checked="" type="checkbox"/> Excel <input checked="" type="checkbox"/> Access <input checked="" type="checkbox"/> Power Point <input checked="" type="checkbox"/> Front Page	<input checked="" type="checkbox"/> Impartidos de <b>Forma Presencial</b> pretenden sensibilizar y afianzar los conocimientos básicos para el uso de las TICs  <input checked="" type="checkbox"/> Metodología eLearning pretende mostrar a los y las participantes las posibilidades de formación, relación, socialización,... para que las conozcan y puedan escoger y usar según sus necesidades.

CLAVES DEL EXITO	RESULTADOS
<p>❶ Colectivo objeto del proyecto claramente necesitado de apoyo para su acercamiento a las NTICs.</p>	<p>❶ Se contactó con 64 personas de las que 47 recibieron la formación especificada: 39 personas fueron formadas en grupo (7 grupos) y 8 fueron formadas en el propio domicilio.</p>
<p>❷ Extraordinaria flexibilidad para adaptar el proceso formativo a las necesidades y posibilidades de cada individuo.</p>	<p>❷ 3 de las personas formadas en domicilio adquirieron un ordenador nuevo, motivadas por las expectativas personales que les despertó el curso.</p>
<p>❸ Adecuada capacitación docente del personal responsable de la impartición.</p>	<p>❸ Prácticamente la totalidad de los y las participantes estarían dispuestos en participar en proyectos similares resaltando la adaptabilidad a sus necesidades, la flexibilidad ofrecida y las posibilidades de formación y socialización que han descubierto.</p>
<p>❹ Alto grado de motivación y predisposición positiva hacia la formación en el campo de las NTICs de los individuos que solicitaron ser incluidos en el proceso formativo.</p>	<p>❹ Tras el éxito de esta experiencia y ante las solicitudes de los participantes de seguir en esta línea, el Gobierno Vasco a través de su Departamento de Formación y Empleo está apoyando actualmente al Ayuntamiento de Gordexola-Telecentro Gordexola en un segundo este proyecto (“Informática Accesible 2004”), en el que se ha decidido formar únicamente en el domicilio a personas con un grado de discapacidad igual o superior al 70%, e incluyendo formación práctica, dirigida al uso diario de la Red Internet como proveedor de servicios, compras, relaciones con bancos, administraciones,...</p>